



## LEVERINGSVOORWAARDEN

2022

## LEVERINGSVOORWAARDEN

Royal De Boer Stalinrichtingen B.V.

### Algemeen

In dit document worden beschreven de voorwaarden met betrekking tot levering.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. geleverde producten. Leveringen van Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. geschieden onder de Metaalunievoorwaarden.

Contact  
Royal de Boer Stalinrichtingen B.V.

Contactgegevens:  
+31(0)582843300  
quality@royaldeboer.com

## INHOUD

<b>Algemeen</b> .....	2
<b>1 Leveringsfouten</b> .....	8
1.1 Algemeen .....	8
1.2 Melding .....	8
1.3 Communicatie .....	8
1.4 Afhandeling .....	8
<b>2 Retouren</b> .....	9
2.1 Algemeen .....	9
2.2 Melding .....	9
2.3 Retourzending .....	9
2.4 Communicatie .....	9
2.5 Afhandeling .....	9

## 1 LEVERINGEN

### 1.1 Algemeen

Meldingen over manco- en foutleveringen kunnen worden ingediend indien een levering van Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. niet voldoet aan de vooraf overeengekomen orderbevestiging. In alle gemelde gevallen moet de volgende informatie worden gegeven:

- ordernummer van de bestelling (indien van toepassing);
- dealer (naam en/of debiteurnummer);
- artikelnummer (indien van toepassing);
- gedetailleerde omschrijving van de klacht (indien van toepassing), geïllustreerd met:
  - foto's of filmmateriaal van de klacht
  - reeds uitgevoerde activiteiten t.b.v. de klacht

### 1.2 Melding

Een geconstateerd geval moet z.s.m. en uiterlijk 16 weken na levering worden aangemeld bij Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. Na ontvangst wordt de melding beoordeeld. Royal De Boer Stalinrichtingen zal hierover schriftelijk met de aanvrager communiceren en daarbij gebruik maken van het toegewezen QM-nummer.

### 1.3 Communicatie

Na het indienen van een manco- of foutlevering zal Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. binnen 2 werkdagen een digitale reactie sturen aan de indiener, waarin wordt bevestigd dat de klacht in behandeling is genomen. In de reactie wordt een QM-nummer vermeld. Alle communicatie aangaande dit verzoek dient vanaf dit moment te gebeuren onder vermelding van dit QM-nummer. Binnen 3 weken na de eerste reactie zal Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. de aanvrager digitaal en gemotiveerd op de hoogte brengen van het besluit. Mocht het redelijkerwijs niet mogelijk zijn om binnen 3 weken tot een definitief besluit te komen dan zal Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. uiterlijk binnen 3 weken na de eerste reactie contact opnemen met de indiener.

### 1.4 Afhandeling

#### a) Manco bij levering

Wanneer een klant een mancomelding constateert bij levering dan moet dit zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 16 weken na aflevering worden gereclameerd. Wanneer bij het melden van een mancolevering door Royal de Boer wordt geconstateerd dat een artikel ontbreekt dan zal Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. het artikel kosteloos naleveren.

#### b) Verkeerd geleverd artikel

Wanneer bij een levering wordt geconstateerd dat er een foutief artikel geleverd is dan moet dit zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 16 weken na aflevering worden gereclameerd. Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. zal het artikel kosteloos naleveren en zal uitsluitel geven of het verkeerd gestuurde artikel, op kosten van Royal De Boer, teruggestuurd dient te worden.

#### c) Transportschade

Wanneer bij een levering wordt geconstateerd dat de zending beschadigd is dan moet dit zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 16 weken na aflevering worden gereclameerd. Royal De Boer Stalinrichtingen zal de beschadigde artikelen kosteloos naleveren. Bij reclamatie in het geval van transportschade moet altijd een foto worden toegevoegd.

## 2 LEVERINGEN

### 2.1 Algemeen

Artikelen kunnen voor retour aangevraagd worden om de volgende redenen:

- verkeerd materiaal besteld door de klant;
- materialen overbodig bij project;

Aanvragen met een totale retourwaarde van € 75,- of minder worden niet in behandeling genomen.

### 2.2 Melding

Alle retouren moeten van tevoren worden aangemeld bij Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. Na ontvangst van de melding wordt beoordeeld of het artikel retour gestuurd kan worden. Over het verzoek zal schriftelijk met de aanvrager gecommuniceerd worden, daarbij wordt gebruik gemaakt van het toegewezenretournummer.

- het originele ordernummer van de bestelling;
- de dealer (naam en/of debiteurnummer);
- artikelnummer(s)
- aantal te retourneren artikelen

### 2.3 Retourzending

Bij het retour sturen van artikelen moet in ieder geval aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- het materiaal moet zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat het retourverzoek geaccepteerd is door Royal De Boer naar het daarvoor opgegeven adres verzonden worden.
- het artikel moet een geldige verkoopstatus hebben en niet klant specifiek gemaakt zijn;
- het artikel moet schoon zijn;
- het artikel moet zijn verpakt in de originele verpakking, indien van toepassing;
- het artikel mag niet beschadigd zijn;
- het artikel moet voor wederverkoop geschikt zijn;
- indien het artikel onderdeel is van een samengesteld nummer kan het niet geretourneerd worden als individueel onderdeel (wel kan het complete, samengestelde artikel geretourneerd worden);
- het materiaal kan voor retour ingediend worden binnen 16 weken na factuurdatum;
- het materiaal moet op deugdelijke wijze verpakt en vervoerd worden door de afzender;
- de retourzending moet zichtbaar voorzien zijn van het QM nummer;

- gelieve niet rechtstreeks op het materiaal te schrijven en/of stickers te plakken.

Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen bij het retourneren van goederen ligt bij de klant. Transport- en overige kosten voor het retourneren van materiaal zijn voor rekening van de klant.

**Indien bij aanlevering van het materiaal zichtbaar is dat de retour niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet, zal het materiaal niet gelost worden door Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. De zending zal retour gaan naar de afzender op diens kosten.**

### 2.4 Communicatie

Na het indienen van een retourverzoek zal Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. binnen 2 werkdagen een digitale reactie sturen aan de indiener, waarin wordt bevestigd dat het verzoek in behandeling is genomen. In de reactie wordt een retournummer vermeld. Alle communicatie aangaande dit verzoek dient vanaf dit moment te gebeuren onder vermelding van dit retournummer.

Binnen 3 weken na de eerste reactie zal Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. de aanvrager digitaal en gemotiveerd op de hoogte brengen van het besluit. Mocht het redelijkerwijs niet mogelijk zijn om binnen 3 weken tot een definitief besluit te komen dan zal Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. uiterlijk binnen 3 weken na de eerste reactie contact opnemen met de indiener.

### 2.5 Afhandeling

- 1) Toewijzing: indien een retourzending ontvangen door Royal de Boer Stalinrichtingen wordt geaccepteerd, zal het aankoopbedrag van de materialen d.m.v. een creditnota aan de aanvrager worden vergoed volgens onderstaande regeling;
  - Retouraanvraag binnen 14 dagen na levering: 100% van het factuurbedrag
  - Bij een retouraanvraag later dan 14 dagen na levering zullen kosten in rekening worden gebracht volgens onderstaande staffel:
    - Aanvragen met maximaal 5 artikelen € 75,-
    - Aanvragen met 6 tot maximaal 10 artikelen € 100,-
    - Aanvragen met meer dan 10 artikelen € 150,-

2) Afwijzing: indien een retourzending niet voldoet aan de gestelde voorwaarden behoudt Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. zich het recht voor om geen creditnota te verstrekken voor het ontvangen materiaal. De reden voor afwijzing zal schriftelijk aan de aanvrager worden gecommuniceerd en in overleg met de aanvrager zal het materiaal ofwel retour, op kosten van de aanvrager, teruggestuurd worden aan de zender of vernietigd worden door Royal de Boer Stalinrichtingen B.V.