Royal de Boer
since 1869

Haftungsausschluss: obwohl das Äußerste Diese Veröffentlichung wurde mit Sorgfalt erstellt, Fehler und Auslassungen können nicht vollständig ausgeschlossen werden.
Version Januar 2022.

LIEFERUNGSBEDINGUNGEN

2022

Royal de Boer
since 1869

www.royaldeboer.com

Lieferungsbedingungen
Royal De Boer Stalinrichtingen B.V.

Allgemeines

Dieses Dokument beschreibt die lieferungsbedingungen

Diese Bedingungen finden Anwendung auf alle durch die Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. gelieferten Produkte.
Lieferungen der Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. unterliegen den Bedingungen der niederländischen Metallunion (Metaalunie, VERSION 1. Januar 2019).

Kontakt
Royal de Boer Stalinrichtingen B.V.

Kontaktdaten:
+31 - 58 - 2843300
quality@royaldeboer.com

Inhaltsverzeichnis

Allgemeines 2

1 Lieferbezogene Fehler 8
1.1 Allgemeines 8
1.2 Anzeige 8
1.3 Kommunikation 8
1.4 Abwicklung 8

2 Retouren 9
2.1 Allgemeines 9
2.2 Anzeige 9
2.3 Rücksendung 9
2.4 Kommunikation 9
2.5 Abwicklung 9

1 Lieferbezogene Fehler

1.1 Allgemeines
Minder- und anderweitig fehlerhafte Lieferungen können angezeigt werden, wenn eine Lieferung der Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. nicht der vorab vereinbarten Auftragsbestätigung entspricht.
In allen genannten Fällen sind nach Möglichkeit folgende Auskünfte zu erteilen:

- Auftragsnummer der Bestellung (falls zutreffend);
- Händler (Name und/oder Debitorennummer);
- Artikelnummer (falls zutreffend);
- detaillierte Beschreibung der Beschwerde (falls zutreffend), untermauert mit:
  - Fotos oder Filmmaterial vom Mangel;
  - anlässlich des Mangels bereits ausgeführten Aktivitäten.

1.2 Anzeige
Ein festgestellter Fall ist der Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. so schnell wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb von 14 Tagen, nachdem nach der Lieferung anzuzeigen. Nachdem die Anzeige eingegangen ist, wird diese beurteilt. Royal de Boer Stalinrichtingen wird diesbezüglich schriftlich mit der/dem Anfragenden unter Angabe der zugewiesenen QM-Nummer kommunizieren.

1.3 Kommunikation
Nachdem eine Anfrage eingereicht worden ist, schickt die Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. innerhalb von 2 Werktagen eine digitale Rückmeldung an die/den Anzeigende/n, in der bestätigt wird, dass die Beschwerde bearbeitet wird. In der Rückmeldung wird eine QM-Nummer angegeben. Jegliche Kommunikation im Zusammenhang mit der Anfrage hat ab diesem Zeitpunkt unter Angabe der QM-Nummer zu erfolgen.

Innerhalb von 3 Wochen nach der ersten Rückmeldung teilt die Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. der/dem Anzeigenden digital und unter Angabe von Gründen die Entscheidung mit. Sollte es nach vertretbarer A uffassung nicht möglich sein, innerhalb von 3 Wochen eine endgültige Entscheidung zu treffen, wird die Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. innerhalb von 3 Wochen nach der ersten Rückmeldung Kontakt mit der/dem Anzeigenden aufnehmen.

1.4 Abwicklung
a) Minderlieferung
Wenn ein Kunde eine Minderlieferung feststellt, ist diese so schnell wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb von 16 Wochen nach Auslieferung, zu rügen.
Wenn Royal de Boer im Rahmen der Rüge einer Minderlieferung feststellt, dass ein Artikel fehlt, wird die Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. den Artikel kostenlos nachliefern.

b) Falscher Artikel geliefert
Wenn bei einer Lieferung festgestellt wird, dass ein falscher Artikel geliefert wurde, ist dies so schnell wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb von 16 Wochen nach Auslieferung, zu rügen.
Die Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. wird den Artikel kostenlos nachliefern und mitteilen, ob der falsch gelieferte Artikel auf Kosten von Royal de Boer zurückgeschickt werden muss.

c) Transportschaden
Wenn bei einer Lieferung festgestellt wird, dass die Sendung beschädigt ist, ist dies so schnell wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb von 16 Wochen nach der Auslieferung, zu rügen.
Royal de Boer Stalinrichtingen wird die beschädigten Artikel kostenlos nachliefern.
Bei Reklamationen, die einen Transportschaden betreffen, ist immer ein Foto hinzuzufügen.

2 Retouren

2.1 Allgemeines
Für Artikel kann aus folgenden Gründen eine Retouranfrage gestellt werden:

- Kunde hat falsches Material bestellt;
- Materialien werden bei Projekt nicht (mehr) enötigt.

Anfragen mit einem gesamtwert von € 75,- oder weniger werden nicht bearbeitet.

2.2 Anzeige
Alle Retouren sind der Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. vorab anzuzeigen.
Nach Eingang der Anzeige wird beurteilt, ob der Artikel zurückgeschickt werden kann. Über die Anfrage wird schriftlich unter Angabe der zugewiesenen Retouren-nummer mit der/dem Anfragenden kommuniziert.

Der Retourenanfrage ist Folgendes beizufügen:

- ursprüngliche Auftragsnummer der Bestellung;
- Händler (Name und/oder Debitorennummer);
- Artikelnummer(n);
- Anzahl der zurückzusendenden Artikel

2.3 Rücksendung
Die Rücksendung von Artikeln setzt in jedem Fall die Erfüllung der folgenden Bedingungen voraus:

- das Material ist so schnell wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb von 14 Tagen, nachdem Royal de Boer die Retourenanfrage akzeptiert hat, an die zu diesem Zweck angegebene Adresse zu schicken;
- der Artikel muss einen gültigen Verkaufsstatus haben und darf nicht kundenspezifisch sein;
- der Artikel muss sauber sein;
- der Artikel muss gegebenenfalls in der Originalverpackung verpackt sein;
- der Artikel darf nicht beschädigt sein;
- der Artikel muss sich für einen Wiederverkauf eignen;
- wenn der Artikel als Teil einer Sammelbestellung unter eine zusammengesetzte Nummer fällt (POMU), ist eine Einzelrückgabe nicht möglich (möglich ist jedoch eine vollständige POMU-Rückgabe);
- eine Rückgabe des Materials ist innerhalb von 16 Wochen nach Rechnungsstellung möglich;
- der Absender muss das Material ordnungsgemäß verpacken und verschicken;
- die Rücksendung ist sichtbar mit der QM-Nummer zu versehen.

- Bitte schreiben und/oder kleben Sie nicht direkt auf das Material.

Die Gefahr unter anderem durch Lagerung, Einladen, Transport und Ausladen trägt bei der Rückgabe von Waren der Kunde. Transport- und sonstige Kosten im Zusammenhang mit der Rückgabe von Material trägt der Kunde.

Wenn bei Anlieferung des Materials erkennbar ist, dass die Rücksendung nicht die Bedingungen erfüllt, wird die Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. das Material nicht ausladen. Die Sendung wird an den Absender auf dessen Kosten zurückgeschickt.

2.4 Kommunikation
Nachdem eine Retourenanfrage eingereicht worden ist, schickt die Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. innerhalb von 2 Werktagen eine digitale Rückmeldung an die/den Anzeigende/n, in der bestätigt wird, dass die Anfrage bearbeitet wird. In der Rückmeldung wird eine Retourennummer angegeben. Jegliche Kommunikation im Zusammenhang mit der Anfrage hat ab diesem Zeitpunkt unter Angabe der Retourennummer zu erfolgen.

Innerhalb von 3 Wochen nach der ersten Rückmeldung teilt die Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. der/dem Anzeigenden digital und unter Angabe von Gründen die Entscheidung mit. Sollte es nach vertretbarer A uffassung nicht möglich sein, innerhalb von 3 Wochen eine endgültige Entscheidung zu treffen, wird die Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. innerhalb von 3 Wochen nach der ersten Rückmeldung Kontakt mit der/dem Anzeigenden aufnehmen.

2.5 Abwicklung
1) Anerkennung: Wird eine bei Royal de Boer Stalinrichtingen eingegangene Rücksendung akzeptiert, wird der/dem Anfragenden der Kaufpreis der Materialien im Wege einer Gutschrift zu den untenstehenden Bedingungen erstattet.

- Retouranfrage innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung: 100 % des Rechnungsbetrags
- Bei einer Retouranfrage, die nach Ablauf von 14 Tagen eingeht, werden Kosten gemäß der untenstehenden Staffelung in Rechnung gestellt:
  - Anfragen mit maximal 5 Artikeln € 75,-
  - Anfragen mit 6 bis maximal 10 Artikeln€ 100,-
  - Anfragen mit mehr als 10 Artikeln € 150,-

2) Ablehnung: Wenn eine Rücksendung nicht die aufgestellten Bedingungen erfüllt, behält sich die Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. das Recht vor, keine Gutschrift für das eingegangene Material zu erteilen. Der Ablehnungsgrund wird der/dem Anfragenden schriftlich mitgeteilt, und in Absprache mit der/dem Anfragenden wird das Material entweder auf Kosten des Antragstellers an den Absender zurückgeschickt oder durch die Royal de Boer Stalinrichtingen B.V. vernichtet.